



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

"ГОСТ Р 51617-2000. Государственный  
стандарт Российской Федерации.  
Жилищно-коммунальные услуги. Общие  
технические условия."  
(утв. Постановлением Госстандарта России от  
19.06.2000 N 158-ст)  
(ред. от 22.07.2003)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 29.06.2013

Утвержден  
Постановлением Госстандарта России  
от 19 июня 2000 г. N 158-ст

Дата введения -  
1 января 2001 года

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

**SERVICES LIVING CONDITIONS AND PUBLIC UTILITIES.  
GENERAL SPECIFICATIONS**

**ГОСТ Р 51617-2000**

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России  
от 22.07.2003 N 248-ст)

Предисловие

1. Разработан Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации (ВНИИС), ГУП "Академия коммунального хозяйства им. К.Д. Памфилова" (АКХ) и ООО "Центр экономики систем инженерного обеспечения" (ЭСИОЦентр).

Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 393 "Жилищно-коммунальные услуги" (Госстрой России).

2. Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 19 июня 2000 г. N 158-ст.

3. Введен впервые.

1. Область применения

Настоящий стандарт распространяется на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к жилищно-коммунальным услугам, требования безопасности услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и охраны окружающей среды.

Стандарт применяется организациями и индивидуальными предпринимателями (далее - исполнителями), оказывающими жилищно-коммунальные услуги.

2. Нормативные ссылки

В стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 8.156-83. Государственная система измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки;

ГОСТ 12.0.004-90. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения работающих безопасности труда. Общие положения;

ГОСТ 12.1.004-91. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования;

ГОСТ 12.4.026-76. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные и знаки безопасности;

ГОСТ 5542-87. Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия;

ГОСТ 13109-97. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системе электроснабжения общего назначения;

ГОСТ 20448-90. Газы углеводородные сжиженные топливные для коммунально-бытового потребления. Технические условия;

---

ГОСТ 29322-92 (МЭК 38-83). Стандартные напряжения;  
ГОСТ 30494-96. Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях;  
ГОСТ Р 50645-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц;  
ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения;  
ГОСТ Р 51185-98. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования;  
ГОСТ Р 51232-98. Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля;  
СНиП 2.01.01-82. Строительная климатология и геофизика;  
СНиП 21-01-97. Пожарная безопасность зданий и сооружений;  
(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)  
СНиП 2.04.01-85. Внутренний водопровод и канализация зданий;  
СНиП 2.04.02-84. Водоснабжение. Наружные сети и сооружения;  
СНиП 2.04.03-85. Канализация. Наружные сети и сооружения;  
СНиП 2.04.05-91. Отопление, вентиляция и кондиционирование;  
СНиП 2.04.08-87. Газоснабжение;  
СНиП 2.07.01-89. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений;  
СНиП 2.08.01-89. Жилые здания;  
СНиП 2.08.02-89. Общественные здания и сооружения;  
СНиП 23-05-95. Естественное и искусственное освещение.

### 3. Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1. Жилищно-коммунальные услуги: действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

3.2. Исполнитель, потребитель: по ГОСТ Р 50646.

3.3. Ремонт: комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности объекта и восстановлению ресурса изделия или его составных частей.

3.4. Техническое обслуживание: комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

3.5. Эксплуатация: стадия жизненного цикла объекта, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество (работоспособное состояние).

### 4. Общие технические требования

4.1. Жилищно-коммунальные услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормативной и технической документации на услуги конкретного вида, а также условиям договора между исполнителем и потребителем.

4.2. Потребительские свойства и режим предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения должны соответствовать составу выполняемых услуг, периодичности и срокам, в течение которых исполнитель должен их выполнять, и действующим стандартам и нормативам.

4.3. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 8.156, ГОСТ Р 50645, ГОСТ Р 51185, СНиП 2.08.01, СНиП 2.08.02, [1], [2].

4.3.1. Жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания признаются непригодными для проживания в соответствии с требованиями [3].

4.3.2. Строительные конструкции жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания подлежат полной замене при физическом износе 61% и более [4].

(п. 4.3.2 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

4.3.3. При капитальном ремонте жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания следует осуществлять:

- устранение неисправностей всех изношенных элементов, восстановление или замену (кроме полной

замены каменных и бетонных фундаментов, несущих стен и каркасов) их на более долговечные, экономичные и энергосберегающие, улучшающие эксплуатационные показатели ремонтируемых зданий;

- улучшение планировки, повышение уровня благоустройства помещений;
- устранение неисправностей автоматических систем противопожарной безопасности;
- оснащение недостающими видами инженерного оборудования (обеспечивающими энергосбережение, измерение и регулирование потребления тепла, холодной и горячей воды, электричества и газа и др.);
- благоустройство придомовой территории.

4.4. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту лифтов должны соответствовать требованиям [5], [6].

4.4.1. На основном посадочном (погрузочном) этаже или в кабине лифта исполнителем должны быть вывешены правила пользования лифтом и табличка с указанием:

- наименования лифта (по назначению);
- грузоподъемности (допустимого числа пассажиров);
- регистрационного номера лифта;
- номера телефона для связи с обслуживающим персоналом или с аварийной службой.

4.4.2. Исполнитель должен осуществлять техническое освидетельствование лифта не реже одного раза в год.

Эксплуатация лифта, у которого истек указанный в паспорте срок работы, допускается по результатам технического освидетельствования.

4.5. При оказании услуг внутридомового освещения мест общего пользования должны применяться светильники в безопасном исполнении.

Нормы искусственной освещенности мест общего пользования приведены в таблице 1 (СНиП 23-05).

Таблица 1

#### НОРМЫ ИСКУССТВЕННОЙ ОСВЕЩЕННОСТИ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В ЖИЛИЩНОМ ФОНДЕ

Наименование места общего пользования	Освещенность в помещении, лк		Плоскость освещенности
	люминесцентные лампы	лампы накаливания	
Лестничная клетка	10	3	Пол лестничных ступеней
Лифтовой холл	20	7	То же
Поэтажный холл	20	7	- " -
Вестибюль	30	10	- " -
Колясочная	20	20	Условные площадки, расположенные на расстоянии 3 м от светильника
Комната для стирки	-	5	То же
Кладовая	-	10	- " -

4.6. Исполнитель, оказывающий услуги по техническому обслуживанию и ремонту мусоропровода, должен обеспечивать:

- уборку загрузочных клапанов и бункеров;
- удаление отходов из мусороприемных камер, уборку мусороприемных камер;
- мойку сменных мусоросборников; нижней части ствола и шибера мусоропровода;
- очистку и дезинфекцию всех элементов ствола мусоропроводов и сменных мусоросборников;
- профилактический осмотр;

- устранение засоров;
- устранение дефектов и неисправностей в конструкции и работе механизмов мусоропровода.

4.7. При оказании услуг по сбору бытовых отходов на придомовой территории должны быть установлены сборники для твердых отходов:

- переносные металлические мусоросборники вместимостью до 100 куб. дм, установленные под навесом, - для жилых домов с населением до 200 человек;
- контейнеры вместимостью до 800 куб. дм - для домов с населением 200 человек и более.

В неканализованных зданиях должны быть установлены сборники (выгребы) для жидких отходов [7].

4.8. Услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов должны оказываться в следующие сроки:

- не реже одного раза в три дня - при температуре воздуха до 14 °С;
- ежедневно - при температуре воздуха выше 14 °С;
- по мере накопления - нечистоты и помои неканализованных домовладений, крупногабаритные бытовые отходы.

Нормы вывоза бытовых отходов приведены в [Приложении А](#).

4.9. Содержание придомовых территорий каждого домовладения должно обеспечить свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника).

Придомовая территория каждого домовладения должна иметь санитарный паспорт.

4.10. Услуги по уборке внутриподъездных и придомовых площадей, газонов, детских, спортивных, хозяйственных и других площадок, санитарно-гигиенической очистке жилых зданий и придомовых территорий должны соответствовать требованиям [1], [8].

4.11. Услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий должны оказываться исполнителем в агротехнические сроки согласно [9], [10].

Зеленые насаждения должны быть расположены на расстоянии от зданий и сооружений, указанном в таблице 2.

Таблица 2

#### НОРМЫ УДАЛЕННОСТИ ЗЕЛЕННЫХ НАСАЖДЕНИЙ ОТ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ

Здания и сооружения	Расстояние, м, до оси	
	ствола дерева	кустарника
Наружная стена здания или сооружения	5,0	1,5
Край тротуара и садовой дорожки	0,7	0,5

Примечание. Приведенные нормы относятся к деревьям диаметром кроны не более 5 м и должны быть соответственно увеличены для деревьев с кроной большего диаметра

4.12. Потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды, канализации должны обеспечивать:

- безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления;
- непрерывность потребления.

4.12.1. Для безопасного потребления услуг должно быть обеспечено соответствие свойств и характеристик:

- электрической энергии - требованиям ГОСТ 13109 и ГОСТ 29322;
- питьевой воды - требованиям [11], [12];
- сетевого газа - требованиям ГОСТ 5542;
- сжиженного газа - требованиям ГОСТ 20448;
- горячей воды - требованиям ГОСТ Р 51232.

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

4.12.2. Поставка потребителю электрической и тепловой энергии, воды и газа должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, исходя из проектных возможностей инженерных систем.

При необходимости учета местных условий рекомендуется применять нормы потребления воды, электрической энергии, газа, приведенные в **Приложении Б**.

4.12.3. Оказание услуг по предоставлению потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды должно быть постоянным [13], за исключением времени перерывов:

- для проведения ремонтных и профилактических работ;
- в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителей.

4.12.4. Внутридомовые электрические сети, электротехническая арматура и электрооборудование, водопроводные и канализационные системы, отопительное оборудование, арматура и сети отопления и горячего водоснабжения, системы вентиляции и кондиционирования при физическом износе 61% и более подлежат полной замене [4].

4.12.5. При эксплуатации внутридомовых электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования, водопроводных и канализационных систем, отопительного оборудования, арматуры и сетей отопления и горячего водоснабжения, систем вентиляции и кондиционирования должна быть обеспечена техническая и информационная совместимость оборудования и приборов учета с соответствующими наружными системами, а также системами сбора, обработки и передачи данных о потреблении воды, тепловой и электрической энергии, газа.

4.13. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования должны соответствовать требованиям [1], [14].

4.13.1. Время перерыва в предоставлении электрической энергии потребителю при аварийных ситуациях не должно превышать:

- при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания - времени, необходимого для включения резервного питания действиями дежурного персонала или выездной бригады;
- при наличии одного источника питания - 1 сутки [15].

4.13.2. При оказании услуг исполнителем сопротивление изоляции электрических сетей и электротехнической арматуры должно быть не менее 0,5 МОм [15].

4.13.3. Число работающих светильников наружного освещения должно быть не менее 90% от числа установленных в соответствии с [16].

4.14. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем водоснабжения и канализации должны соответствовать требованиям [1], [17].

4.14.1. Время ликвидации аварий на наружных трубопроводах водоснабжения не должно превышать сроки, установленные СНиП 2.04.02 для различных категорий централизованных систем водоснабжения.

4.14.2. Нормы расхода воды и стоков внутридомовых санитарных приборов должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.01. Отклонения максимальных расходов воды санитарными приборами допускаются в размере не более 10%.

4.14.3. Внутренний водопровод зданий должен быть герметичен при давлении 1 МПа.

4.14.4. Свободный напор в сети у водоразборных колонок должен быть не менее 0,1 МПа в соответствии с требованиями СНиП 2.04.02.

4.14.5. Канализационные трубопроводы, фасонные части, стыковые соединения, ревизии, прочистки должны быть герметичны при давлении до 0,1 МПа.

4.15. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем газоснабжения должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.08, [1], [18], [19].

4.15.1. Давление сетевого газа, подаваемого в жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания, должно быть не более 0,005 МПа.

4.15.2. Внутридомовое газовое оборудование и газопроводы подлежат замене в соответствии с требованиями [18], [19].

4.16. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем отопления и горячего водоснабжения должны соответствовать требованиям [1], [20 - 22].

4.16.1. Продолжительность отключения наружных сетей отопления и горячего водоснабжения при аварийных ситуациях должна определяться допустимым снижением температуры воздуха в жилых помещениях:

- не более 16 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 12 °С;
- не более 8 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 10 °С;

- не более 4 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 8 °С.

4.16.2. В отапливаемых помещениях жилых зданий, коммунальных гостиных и прочих коммунальных мест проживания должна быть обеспечена температура воздуха в соответствии с таблицей 3 и требованиями СНиП 2.08.01.

Таблица 3

ПОКАЗАТЕЛИ МИКРОКЛИМАТА ПОМЕЩЕНИЙ

Помещение	Температура воздуха в помещениях в холодный период года, °С	Кратность воздухообмена в 1 ч, куб. м/ч, по вытяжке (по притоку) или количество удаляемого воздуха из помещений
Жилая комната квартиры или общежития	18 (20)	3 куб. м на 1 кв. м жилых помещений
То же, в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31 °С и ниже	20 (22)	То же
Кухня квартиры и общежития, кубовая:		
а) с электроплитами	18	Не менее 60 куб. м/ч
б) с газовыми плитами	18	Не менее 60 куб. м/ч при 2-конфорочных плитах, не менее 75 куб. м/ч при 3-конфорочных плитах, не менее 90 куб. м/ч при 4-конфорочных плитах
Сушильный шкаф для одежды и обуви в квартире	-	30 куб. м/ч
Ванная	25	25 куб. м/ч
Уборная индивидуальная	18	25 куб. м/ч
Совмещенное помещение уборной и ванной	25	50 куб. м/ч
То же, с индивидуальным нагревом	18	50 куб. м/ч
Умывальная общая	18	0,5
Душевая общая	25	5
Уборная общая	16	50 куб. м/ч на 1 унитаз и 25 куб. м/ч на 1 писсуар
Гардеробная комната для чистки и глажения одежды, умывальная в общежитии	18	1,5
Вестибюль, общий коридор, передняя в квартирном доме, лестничная клетка	16	-
Вестибюль, общий коридор,	18	-

лестничная клетка в общежитии		
Постирочная	15	7 (не менее 4)
Гладильная, сушильная в общежитиях	15	3 (не менее 2)
Кладовые для хранения личных вещей, спортивного инвентаря; хозяйственные и бельевые в общежитии	12	0,5
Палата изолятора в общежитии	20	1
Машинное помещение лифтов	5	Не менее 0,5
Мусоросборная камера	5	1 (через ствол мусоропровода)
<p>Примечания. 1. В угловых помещениях квартир и общежитий температура воздуха должна быть на 2 °С выше указанной в таблице.</p> <p>2. В лестничных клетках домов для IV климатического района и IIIБ климатического подрайона, а также домов с квартирным отоплением температура воздуха не нормируется (СНиП 2.01.01).</p> <p>3. Температура воздуха в машинном помещении лифтов в теплый период года не должна превышать 40 °С.</p> <p>4. Значения в скобках в графе 2 таблицы относятся к домам для престарелых и семей с инвалидами.</p>		

4.16.3. Температура горячей воды в точках водоразбора у потребителей должна быть от 50 до 75 °С [20].

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

4.16.4. Допустимые отклонения показателей характеристик услуг приведены в таблице 4.

Таблица 4

#### ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ХАРАКТЕРИСТИК УСЛУГ

Наименование показателя	Значение показателя	Обозначение нормативной и технической документации
1. Давление в системе горячего водоснабжения у санитарных приборов, МПа, не более	0,45	
2. Давление в системах отопления жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания, МПа, не более, с отопительными приборами:		СНиП 2.04.01
- чугунными	0,60	
- прочими	1,00	
3. Допустимое снижение температуры в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания в ночное время суток (от 0 до 5 ч), °С, не более	3,00	



4. Допустимые отклонения температуры приточного воздуха при эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления, °С, не более	2,00	
5. Превышение нормативных значений температуры отапливаемых помещений, °С, не более	4,00	СНиП 2.04.05
Примечания. 1. Допустимые отклонения показателей параметров микроклимата жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания принимать по ГОСТ 30494. 2. Снижение температуры в помещениях (при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений) ниже нормативной (таблица 3) не допускается в диапазоне температуры наружного воздуха не ниже расчетной для проектирования отопления (СНиП 2.01.01).		

4.17. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования должны соответствовать требованиям [1], [2].

4.17.1. Нормы кратности воздухообмена для различных помещений жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать таблице 3 и СНиП 2.08.01.

4.17.2. Естественная вытяжная вентиляция должна обеспечивать удаление необходимого объема воздуха из всех помещений при температуре наружного воздуха 5 °С и ниже.

4.17.3. При эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления не допускается расхождение объема притока и вытяжки от проектного более чем на 10%, снижение или увеличение температуры приточного воздуха более чем на 2 °С.

4.18. Сроки устранения неисправностей в жилых зданиях, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания приведены в Приложении В.

4.19. Учет, контроль и оценку технического состояния жилищного фонда следует выполнять в соответствии с требованиями [4], [23].

## 5. Требования безопасности

5.1. Жилищно-коммунальные услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей природной среды.

5.2. При предоставлении услуг исполнители должны соблюдать следующие требования:

- пожарной безопасности - по ГОСТ 12.1.004, СНиП 21-01, [24];

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

- к уровням шума - по [25];

- взрывобезопасности - по [19], [20];

- электробезопасности - по [26], [27].

5.3. При оказании услуг исполнитель должен соблюдать требования санитарных правил и норм для:

- жилых зданий - [25], [27 - 30];

- общежитий - [25], [29 - 31];

- общественных уборных - [32].

5.4. Изделия, вещества и материалы, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям стандартов, норм и правил пожарной безопасности, санитарных правил и норм, а также другой нормативной и технической документации.

5.5. Изделия, вещества и материалы, подлежащие обязательному подтверждению соответствия и используемые исполнителем для оказания услуг, должны иметь сертификат соответствия и знак соответствия в сопроводительной технической документации или сведения о подтверждении соответствия посредством принятия декларации о соответствии.

5.6. Размещение производственного оборудования, материалов, заготовок, полуфабрикатов и отходов производства на непостоянных рабочих местах не должно представлять опасности для работающего персонала и потребителей. В случаях, предусмотренных действующими правилами безопасности, должны быть установлены предупредительные знаки в соответствии с ГОСТ 12.4.026.

5.7. К оказанию жилищно-коммунальных услуг допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004.

## 6. Требования охраны окружающей среды

6.1. Экологическая безопасность жилищно-коммунальных услуг (работ) должна обеспечиваться соблюдением установленных требований охраны окружающей среды согласно требованиям государственных стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, нормативной и технической документации.

6.2. Охрана окружающей среды при оказании услуг должна обеспечиваться соблюдением:

- предельно допустимых уровней шума, вибрации и иных физических воздействий [25], [27 - 30];
- нормативов санитарных и защитных зон - в соответствии с требованиями СНиП 2.04.03, СНиП 2.07.01, [33];
- требований охраны зеленых насаждений [9].

6.3. Не должно наблюдаться вредных воздействий на окружающую среду как при производственном процессе предоставления услуг, так и при потреблении услуг.

## 7. Методы контроля

7.1. Для контроля характеристик и свойств жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых исполнителями, следует использовать следующие методы:

- визуальный контроль (осмотр зданий и сооружений, применяемого оборудования, помещений для хранения материалов и пр.);
- аналитический (анализ документации - содержание договоров, актов проверки на прочность и герметичность коммуникаций, актов сдачи-приемки ремонтных работ, журналов диспетчерских служб и других документов);
- социологический (опрос или интервьюирование потребителей и др.);
- инструментальный контроль (проверка коммуникаций, режимов работы санитарных приборов и оборудования, показателей температурного и влажностного режима, анализ проб отбора воды и пр.).

7.2. Требования [раздела 4](#), [пунктов 5.2](#), [5.3](#), [6.2](#) проверяют в организации, оказывающей жилищно-коммунальные услуги, и у потребителей.

Указанные требования должны соответствовать нормативной документации [[1](#) - [26](#)], а также требованиям стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, технической документации на жилищно-коммунальные услуги.

7.3. Требования [5.4](#) - [5.7](#) проверяют на основе анализа нормативных и технических документов на оказываемые жилищно-коммунальные услуги и фактического состояния процесса оказания услуг.

Приложение А  
(рекомендуемое)

## НОРМЫ ВЫВОЗА БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

Таблица А.1

## НОРМЫ ВЫВОЗА БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

Города	Нормы вывоза бытовых отходов, кг (л) на одного человека в год			
	твердых отходов	твердых	жидких	смета с 1 кв.

	от жилых зданий, оборудованных водопроводом, канализацией, центральным отоплением и газом	отходов от прочих зданий	отходов из выгребов (при отсутствии канализации)	м твердых покрытий улиц, площадей и парков
Крупнейшие	225 (1000)	450 (1500)	-(3500)	15 (20)
Крупные				
с численностью населения, тыс. чел.:				
а) св. 500 до 1000	225 (1000)	450 (1500)	-(3500)	15 (20)
б) св. 250 до 500	220 (950)	375 (1300)	-(2740)	10 (16)
Большие	200 (920)	335 (1190)	-(2340)	7 (11)
Средние	195 (910)	315 (1140)	-(2140)	5 (8)
Малые	190 (900)	300 (1100)	-(2000)	5 (8)
<p>Примечания. 1. Для городов III и IV климатических районов все нормы следует увеличивать на 10% (СНиП 2.01.01).</p> <p>2. Нормы вывоза твердых отходов в климатических подрайонах IA, IB, IG при местном отоплении следует увеличивать на 10%, при использовании бурого угля - на 50% (СНиП 2.01.01).</p> <p>3. Нормы вывоза крупногабаритных бытовых отходов следует принимать в размере 5%, в составе приведенных значений твердых бытовых отходов.</p> <p>4. Нормы, отличные от указанных в таблице, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].</p>				

Приложение Б  
(рекомендуемое)

### НОРМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ, ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

Таблица Б.1

НОРМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ, ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ  
(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

Наименование показателя	Значение показателя
1. Удельное водопотребление (водоотведение), куб.	

дм/сут. на одного человека:	
1а. Жилые здания квартирного типа:	
1) с водопроводом и канализацией без ванн	95
2) то же, с газоснабжением	120
3) с водопроводом, канализацией и ваннами с водонагревателями, работающими на твердом топливе	150
4) с водопроводом, канализацией и ваннами с газовыми водонагревателями	190
5) то же, с быстродействующими газовыми нагревателями и многоточечным водоразбором	210
6) с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами	195 (85)
7) то же, с сидячими ваннами, оборудованными душами	230
8) то же, с ваннами длиной от 1500 до 1700 мм, оборудованными душами	250 (105)
9) высотой свыше 12 этажей с централизованным горячим водоснабжением и повышенными требованиями к их благоустройству	360 (115)
1б. Общежития:	
1) с общими душевыми	85 (50)
2) с душами при всех жилых комнатах	110 (60)
3) с общими кухнями и блоками душевых на этажах при жилых комнатах и в каждой секции здания	140 (80)
1в. Гостиницы, пансионаты и мотели:	
- с общими ваннами и душами	120 (70)
- гостиницы и пансионаты с душами во всех номерах	230 (140)
Гостиницы с ваннами в номерах в процентах от общего числа номеров:	
1) до 25	200 (100)
2) от 25 до 75	250 (150)
3) от 75 до 100	300 (180)
1г. Санатории и дома отдыха	
1) с ваннами при всех жилых комнатах	200 (120)
2) с душевыми при всех жилых комнатах	150 (75)
1д. Жилые здания с водопользованием из водоразборных колонок, куб. дм/сут. на одного человека	30
2. Удельное водоотведение в неканализованных домовладениях, куб. дм/сут. на одного человека	25
3 - 3в. Исключены. - Изменение N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст	Постановлением
<p>Примечания. 1. В графе 2 указан общий расход воды, в скобках - в том числе горячей воды.</p> <p>2. Нормы потребления электрической энергии следует принимать в соответствии с [34].</p> <p>3. Нормы потребления, отличные от указанных в таблице и примечании 2, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].</p>	

**СРОКИ  
УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ В ЖИЛЫХ ДОМАХ, КОММУНАЛЬНЫХ  
ГОСТИНИЦАХ И ПРОЧИХ КОММУНАЛЬНЫХ МЕСТАХ ПРОЖИВАНИЯ**

Таблица В.1

**СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ  
В ЖИЛЫХ ДОМАХ, КОММУНАЛЬНЫХ ГОСТИНИЦАХ И ПРОЧИХ  
КОММУНАЛЬНЫХ МЕСТАХ ПРОЖИВАНИЯ**

Вид неисправности	Срок устранения недостатков, не более
1. Кровля 1.1. Протечки в отдельных местах кровли 1.2. Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их крепления) 2. Стены 2.1. Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением  2.2. Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжениях их с печами 3. Оконные и дверные заполнения 3.1. Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен: в зимнее время в летнее время 3.2. Дверные заполнения (входные двери в подъездах) 4. Внутренняя и наружная отделка 4.1. Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению  4.2. Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий, установленных на фасадах со стенами 5. Полы 5.1. Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах 6. Печи 6.1. Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, которые могут вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания  7. Санитарно-техническое оборудование	1 сут. 5 сут.  1 сутки (с немедленным ограждением опасной зоны) 1 сут.  1 сут. 3 сут. 1 сут.  5 сут. (с немедленным принятием мер безопасности) Немедленное принятие мер безопасности  3 сут.  1 сут. (с немедленным прекращением эксплуатации до исправления)

7.1. Течи в кранах водопроводных и сливных бачков	1 сут.
7.2. Неисправности трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, отопления, газооборудования) аварийного порядка	Незамедлительно
7.3. Неисправности мусоропроводов	1 сут.
8. Электрооборудование	
8.1. Неисправности вводно-распределительного устройства, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 ч
8.2. Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 ч
8.3. Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	Незамедлительно
8.4. Неисправности электроплиты с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа	3 ч
8.5. Неисправности электроплиты с отключением всей электроплиты	3 ч
8.6. Неисправности системы освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	1 сут.
8.7. Неисправности автоматики и противопожарной защиты и сигнализации	Незамедлительно
9. Лифт и диспетчерская	
9.1. Неисправности лифта, диспетчерских систем	1 сут.
10. Приборы учета потребления воды, тепловой и электрической энергии, газа	
10.1. Неисправности приборов учета	5 сут.
Примечание. Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки потребителей.	

Приложение Г  
(справочное)

## БИБЛИОГРАФИЯ

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[1] Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения. ВСН 58-88(р), утверждено Приказом Госкомархитектуры СССР от 23 ноября 1988 г. N 312

[2] Правила технической эксплуатации гостиниц и их оборудования, утверждены Приказом Минжилкомхоза РСФСР от 4 августа 1981 г. N 420  
(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[3] Положение по оценке непригодности жилых домов и жилых помещений государственного и общественного жилищного фонда для постоянного проживания, утверждено Приказом Минжилкомхоза РСФСР от 5 ноября 1985 г. N 529

---

(п. 3 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[4] Правила оценки физического износа жилых зданий. ВСН 53-86(р), утверждены Приказом Госгражданстроя СССР от 24 декабря 1986 г. N 446

[5] Правила устройства и безопасной эксплуатации лифтов, утверждены Госгортехнадзором России 11 февраля 1992 г.

[6] Положение о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации, утверждено Приказом Госстроя России от 30 июня 1999 г. N 158

[7] Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. N 155 (с изменениями, внесенными Постановлениями Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1303 и от 15 сентября 2000 г. N 694)

(п. 7 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[8] СанПиН N 4690-88. Санитарные правила содержания территории населенных мест

[9] Правила по созданию, охране и содержанию зеленых насаждений в городах Российской Федерации, утверждены Приказом Госстроя России 15 декабря 1999 г. N 153

[10] Нормативно-технический регламент содержания озелененных территорий, утвержден Приказом Госстроя России от 10 декабря 1999 г. N 145

[11] СанПиН N 2.1.4.544-96. Требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения

[12] СанПиН N 2.1.4.559-96. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества

[13] Правила предоставления коммунальных услуг, утверждены Постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г. N 1099 (с изменениями, внесенными Постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1995 г. N 182, от 10 февраля 1997 г. N 155, от 13 октября 1997 г. N 1303)

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[14] Правила эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Госэнергонадзором Минтопэнерго Российской Федерации 31 марта 1992 г.

[15] Правила устройства электроустановок, глава 1.2, утверждена Главтехуправлением и Госэнергонадзором Минэнерго СССР 5 июля 1977 г.

[16] Указания по эксплуатации установок наружного освещения городов, поселков и сельских населенных пунктов, утверждены Приказом Минжилкомхоза РСФСР от 12 мая 1988 г. N 120

[17] Правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утверждены Приказом Госстроя России от 30 декабря 1999 г. N 168

(п. 17 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[18] Правила безопасности в газовом хозяйстве, утверждены Постановлением Госгортехнадзора России от 26 мая 2000 г. N 27

(п. 18 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[19] Правила технической эксплуатации и требования безопасности труда в газовом хозяйстве, утвержденные по поручению Совета Министров РСФСР Приказом Росстройгазификации от 20 октября 1991 г. N 70-П

[20] СанПиН N 4723-88. Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения

[21] Типовая инструкция по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения, утверждена Приказом Госстроя России от 13 декабря 2000 г. N 285

(п. 21 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[22] Правила технической эксплуатации коммунальных отопительных котельных, утверждены Приказом Минстроя России от 11 ноября 1992 г. N 251

[23] Положение о государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации, утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1301

[24] Правила пожарной безопасности в Российской Федерации, утверждены Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору и введены в действие Приказом Министерства внутренних дел от 14 декабря 1993 г. N 536, зарегистрированы в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 декабря 1993 г., регистрационный номер 445 (с изменениями, внесенными Приказами Министерства внутренних дел Российской Федерации от 25 июля 1995 г. N 282, от 10 декабря 1997 г. N 814 и от 20 октября 1999 г. N 817)

(п. 24 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

---

---

[25] Санитарные нормы. СН 2.2.4/2.1.8.562-96. Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки  
(п. 25 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[26] Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Главэнергонадзором Минэнерго СССР 21 декабря 1984 г.

[27] СанПиН N 1757-77. Санитарно-гигиенические нормы напряженности электростатического поля

[28] Санитарные нормы. СН 2.2.4/2.1.8.566-96. Производственная вибрация, вибрация в помещениях жилых и общественных зданий

(п. 28 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[29] Санитарные нормы. СН 2.2.4/2.1.8.583-96. Инфразвук на рабочих местах, в жилых и общественных помещениях и на территории жилой застройки

(п. 29 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[30] СанПиН N 2605-82. Санитарные нормы и правила обеспечения инсоляцией жилых и общественных зданий и территории жилой застройки

[31] СанПиН N 4719-88. Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общежитий для рабочих, студентов, учащихся средних специальных учебных заведений и профессионально-технических училищ

[32] СанПиН N 983-72. Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных

[33] СанПиН 2.1.5.980-2000. Гигиенические требования к охране поверхностных вод

(п. 33 в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст)

[34] Нормативы для определения расчетных электронагрузок зданий (квартир), коттеджей, микрорайонов (кварталов) застройки и элементов городской распределительной сети - РД 34.20.185-94, утверждены Приказом Минтопэнерго России от 29 июня 1999 г. N 213

---